



Cooperativa
S. Antonio abate

Politica della Qualità

Ed.: 1

Rev.: 0

Data: 06.09.2023

Pag.: 1

di: 2

MISSION E VISION AZIENDALE

La Cooperativa Sociale S. Antonio Abate configura la sua missione nell'ambito de "il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi, socio-sanitari, assistenziali ed educativi", come riportato nello statuto ai sensi dell'art.1, comma 1 lett. A, della Legge n. 381 dell'8 Novembre 1991

Per questo ha come obiettivo il sostegno di programmi socio – riabilitativi finalizzati all'inserimento sociale e/o lavorativo di pazienti psichiatrici, con la convinzione che attraverso progetti integrati di prevenzione e cura, sia possibile il superamento di ogni forma di esclusione sociale

Nel quadro e nel rispetto delle normative previste dal P.S.R. 2009 – 2011 e delle legislazioni nazionali e regionali inerenti l'Accreditamento delle Strutture Socio-Sanitarie Pubbliche e Private (D.G.R. n.367 del 27/03/03 "Regolamento Reg.le n.3 del 31/07/2002 – Disciplina in materia di accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie e Socio Sanitarie), la Cooperativa Sociale La Speranza offre i suoi servizi a:

- persone con disagio psichico
- persone affette da patologie psichiatriche

ATTENZIONE FINALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

La Cooperativa Sociale si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti per garantire al sofferente psichico dignità personale ed una legittima contrattualità sociale attraverso una serie di attività strutturate volte al miglioramento della qualità della vita e al recupero di ciò che è stato invalidato dall'evento patologico e/o dalla difficile o fallimentare esperienza sociale. Sin dall'avvio dell'attività, le strutture sono state realizzate per favorire la convivenza e il rispetto delle regole che essa comporta e per incentivare forme di vita autonoma attraverso programmi riabilitativi personali, tutto ciò orientato al raggiungimento di due importanti obiettivi

- Socializzazione: libertà di movimento e libertà di scelte nell'ambito di uno schema sicuro e precostituito, affinché le specifiche personalità non vengano annichilite, ma bensì sollecitate e rivitalizzante;
- Attività di riabilitazione: partecipazione attiva da parte dell'Utente a progetti terapeutici condivisi.

APPROCCIO PER PROCESSI

La Cooperativa Sociale identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Cooperativa gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

La Cooperativa Sociale si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema Organizzativo Gestionale riferito alla D.Lgs. 231/2001 fondato sulla gestione di:

- SGQ certificato,
- Sistema di accreditamento regionale acquisito
- Norme per la salvaguardia della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Sicurezza sistemi informatici, Privacy e trattamento dei dati
- Formazione continua
- Miglioramento continuo

rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Cooperativa assumendo la responsabilità del Sistema Organizzativo Gestionale intende altresì coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITA'

La Cooperativa Sociale pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Cooperativa promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDERS

La Cooperativa Sociale è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

La Cooperativa ha lo scopo mutualistico di ricercare e garantire opportunità di lavoro per i propri soci alle migliori condizioni di mercato nell'ambito delle prestazioni di servizi cui è dedicata l'attività della Cooperativa.

Le finalità mutualistiche della Società, si intendono rivolte all'interesse dei soci lavoratori, secondo le direttive che saranno impartite dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci, in relazione alle corrispondenti competenze. In nessun caso, interessi particolari di Soci o gruppi di Soci, potranno prevalere su quelli generali.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Cooperativa Sociale si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo.

Lo persegue attraverso

- la crescita costante delle prestazioni del proprio sistema gestionale e del proprio SGQ.
- la valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali,
- le attività di verifica, interna ed esterna,
- il rispetto delle normative,
- l'attenzione all'innovazione sociale

tutto tracciato nel riesame della Direzione.

Lo strumento scelto per la perseguitazione della Politica per la Qualità, da parte della Cooperativa è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

	Politica della Qualità	Ed.: 1	Rev.: 0
		Data: 06.09.2023	
		Pag.: 2	di: 2

La Direzione traduce annualmente le indicazioni della politica della Qualità/Sicurezza in obiettivi di miglioramento misurabili che diventano il Piano di Miglioramento di tutta la struttura aziendale.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi di miglioramento viene periodicamente valutato in base a degli indicatori oggettivi e assieme ad altri strumenti previsti quali ad esempio i questionari di soddisfazione Cliente e i rapporti di non conformità, costituiscono la base per il riesame della Direzione effettuato annualmente.

Il CdA e i responsabili delle funzioni e dei processi si impegnano al raggiungimento degli obiettivi attraverso l'attuazione e la diffusione degli impegni e delle direttive richiamate nella Politica della qualità de La Speranza Cooperativa Sociale.

Luogo, data

Il Presidente